

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa odbieranie zwłok osób zmarłych, ich transportu do chłodni Zakładu Pogrzebowego, przechowywania oraz wydania zwłok rodzinie, osobom bliskim zmarłego lub uprawnionym do pochówku.
2. W szczególności obowiązki Wykonawcy polegają na wykonywaniu czynności w zakresie postępowania ze zwłokami osób zmarłych określonych w art. 28 ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 991 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie sposobu postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta (Dz.U. z 2012 poz. 420).
3. Wykonawca zobowiązany jest do odbierania zwłok osób zmarłych w komórkach organizacyjnych SPZZOZ w Pruszkowie, ich transportu do chłodni Wykonawcy, przechowywania oraz wydania zwłok rodzinie, osobom bliskim zmarłego lub uprawnionym do pochówku, przewozu do podmiotu leczniczego wykonującego sekcję zwłok i z powrotem.
4. Wykonawca powinien posiadać infrastrukturę oraz pozwolenia do przewozu i przechowywania zwłok zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007r. w sprawie wydawania pozwoleń i zaświadczeń na przewóz zwłok i szczątków ludzkich (Dz.U. z 2007 nr 249, poz. 1866 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 23 marca 2011r. w sprawie sposobu przechowywania zwłok i szczątków (Dz.U. z 2011 r. nr 75 poz.405).
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał przy najmniej jedną placówkę (Chłodnię Zakładu Pogrzebowego) na terenie powiatu, dla którego przeprowadzane jest niniejsze postępowanie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru zwłok z wyznaczonego miejsca szpitala, Zakładu Opiekuńczo Leczniczego po upływie 2 godzin od czasu zgonu.
7. Zamawiający telefonicznie informuje Wykonawcę o zgonie pacjenta, a Wykonawca w ciągu 2 godzin od zgłoszenia zobowiązuje się do przewiezienia zwłok osoby zmarłej własnym specjalistycznym transportem do swojej chłodni i przechowywania do czasu odebrania zwłok przez rodzinę/osoby bliskiej zmarłego lub uprawnionym do pochówku.
8. Zwłoki zmarłego przekazywane są do chłodni na podstawie Skierowania zwłok do chłodni.
9. Odbiór zwłok zmarłego z Oddziału Wykonawca potwierdza Skierowaniu zwłok do chłodni. Oryginał otrzymuje Wykonawca, zaś duplikat pozostaje w historii choroby zmarłego pacjenta. (
10. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania zwłok w chłodni dłużej niż 72 godziny, chyba, że:
 - a) zwłoki nie mogą być wcześniej odebrane przez osoby uprawnione do pochowania osoby zmarłej, o których mowa w art. 10 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1947 z późn. zm.)
 - b) w związku ze zgonem zostało wszczęte dochodzenie lub śledztwo, a prokurator nie zezwolił na pochowanie zwłok,
 - c) przemawiają za tym inne, niż wymienione powyżej ważne przyczyny, za zgodą lub na wniosek osoby uprawnionej do pochowania osoby zmarłej,

d) w razie zgonu na chorobę zakaźną zastosowanie mają przepisy Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1910)

11. Zamawiający nie ponosi kosztów przechowywania zwłok osób zmarłych w chłodni powyżej 72 godzin.
12. Wykonawca zobowiązany jest do powiadamiania Zamawiającego po upływie 72 godzin o każdym przypadku nie zgłoszenia się rodziny lub osób bliskich upoważnionych do pochowku osoby zmarłej lub uprawnionym do pochówku. W takich przypadkach dalsze przechowywanie zwłok w chłodni Wykonawcy odbywać się będzie na koszt Zamawiającego refundowany przez osoby bądź instytucje dokonujące pochowku.
13. Wykonawca zobowiązuje się do transportu zwłok osób zmarłych w razie konieczności wykonania sekcji do podmiotu leczniczego wykonującego sekcję zwłok wskazanego przez Zamawiającego.
14. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o planowanej sekcji.
15. Zwłoki przewidziane do sekcji nie mogą być wydane rodzinie /osobom bliskim osoby zmarłej.
16. Po przeprowadzonej sekcji Wykonawca zobowiązuje się do przetransportowania zwłok do własnej chłodni, chyba że rodzina zmarłego wskaże inny Zakład Pogrzebowy.
17. Przechowywanie w chłodni zwłok osób zmarłych ponad 48 godzin odbywa się na koszt rodziny, a w przypadku zwłok, które po upływie 48 godzin mają być poddane sekcji - na koszt Szpitala do dnia wykonania sekcji.
18. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia rodziny zmarłego o miejscu przechowywania i wydania zwłok oraz do przekazania wraz z kartą zgonu informacji o miejscu przechowywania zwłok, a w przypadku planowanej sekcji o przewidywanym terminie wydania zwłok.
19. Rodzina zmarłego nie ponosi żadnych kosztów związanych z transportem zwłok ze Szpitala do Zakładu Pogrzebowego, przechowywaniem zwłok przez 48 godzin i ich wydaniem.
20. Rodzina lub osoba uprawniona do pochówku ma swobodny wybór firmy świadczącej usługi pogrzebowe, za które to czynności koszty ponosi rodzina lub osoba uprawniona do pochówku.
21. Wykonawca zapewni dostęp osób bliskich do zmarłego pacjenta do czasu wykonywania czynności stanowiących przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochowania jest dozwolone w godzinach ustalonych przez wykonującego i nieodpłatne.
22. Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego wydania, zgodnie z obowiązującymi przepisami i dokumentacją, zwłok pacjentów osobie uprawnionej do pochówku w stanie zapewniającym zachowanie godności należącej osobie zmarłej.
23. Wykonawca wydaje zwłoki osobie uprawnionej do pochówku, która przedstawi kartę zgonu oraz kartę wydania ciała z chłodni.
24. Zasady transportu, przechowywania oraz wydawania zwłok osoby zmarłej dotyczą również zmarłych noworodków, dzieci martwo urodzonych i płodów, o ile matka dziecka lub jego rodzice nie podejmą na piśmie innej decyzji co do pochowku.
25. Wykonawca gwarantuje profesjonalną obsługę zapewniającą poszanowanie zwłok osób zmarłych oraz należyte wykonanie usługi.
26. Wykonawca zapewnia na swój koszt i we własnym zakresie środki transportu zwłok, oraz inne niezbędne wyposażenie zapewniające prawidłową realizację zamówienia (sprzęt, narzędzia, materiały higieniczno-opatrunkowe, preparaty myjąco-dezynfekcyjne i dezynfekcyjne do powierzchni i rąk).
27. Wykonawca zapewnia swoim pracownikom odpowiednią odzież roboczą w tym środki ochrony indywidualnej przewidziane przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, służące do

postępowania ze zwłokami osób zmarłych (m.in. rękawice, okulary ochronne, fartuchy jednorazowe).

28. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania tajemnicy służbowej, w tym zachowania w tajemnicy wszelkich informacji stanowiących dane osobowe, dobra osobiste, tajemnicę lekarską, o których dowiedział się przy wykonywaniu lub przy okazji wykonywania umowy.
 - b) godnego zachowania i postępowania ze zwłokami,
 - c) wykonywania zamówienia w stosownej odzieży ochronnej,
 - d) posiadania całodobowego stacjonarnego telefonu kontaktowego.
29. Wykonywanie przedmiotu zamówienia winno następować przy ścisłym przestrzeganiu obowiązujących przepisów w tym przywołanych powyżej aktów prawnych w sposób zapewniający godność osobie zmarłej.
30. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wystarczającą ilością miejsc w chłodni oraz dysponuje specjalistycznymi pojazdami przeznaczonymi do przewozu zwłok.
31. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sprawozdawczości statystycznej obowiązującej w publicznych zakładach opieki zdrowotnej oraz rejestru przechowywanych i wydawanych zwłok.
32. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli warunków, w jakich realizowane jest zamówienie.
33. Szacunkowa ilość zgonów pacjentów Zamawiającego ustalona do okresu **12 miesięcy** wynosi około:
 - zgonów **333**
 - zgonów noworodka/płodu **45**
 - sekcji zwłok **18**
34. Okres realizacji umowy wynosi **12 miesięcy**
35. Kryterium oceny ofert: 100% cena