

Polityka jakości Szpital Powiatowy w Pruszkowie

Celem Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie w zakresie:

- leczenia szpitalnego,
 - poradni: chirurgicznej, ortopedycznej, reumatologicznej, neurologicznej, położniczo-ginekologicznej, chorób sutka, kardiologicznej, gastroenterologicznej,
 - diagnostyki obrazowej, diagnostyki laboratoryjnej, pracowni endoskopowej
- jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Koncentrujemy się na poznawaniu i spełnianiu oczekiwań naszych pacjentów, dążymy do osiągnięcia najwyższego poziomu jakości świadczonych usług starając się, by nasza oferta była dostosowywana do ich indywidualnych potrzeb.

Przyjętą w tym zakresie politykę realizujemy poprzez następujące cele:

- Podnoszenie efektywności pracy w zakładzie poprzez ciągle udoskonalanie organizacji i metod zarządzania,
- Stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości naszych pracowników w zakresie wykonywanych prac,
- Ścisłe określenie odpowiedzialności i kompetencji na wszystkich szczeblach zarządzania,
- Podnoszenie standardu i zwiększanie zakresu świadczonych usług medycznych,
- Zapewnienie pacjentom sprawnej realizacji usług w oparciu o najlepszą dostępną wiedzę.

Chcąc osiągnąć powyższe cele został wdrożony system zarządzania jakością według ISO 9001: 2015.

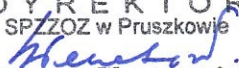
Kierownictwo SPZZOZ dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Zakład nasz zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o wyniki jego szacowania i oceny przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Powyższa polityka jest znana wszystkim zatrudnionym w zakładzie oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

W oparciu o ogólne cele opracowane są cele szczegółowe okresowo weryfikowane przez Dyrektora.

Kierownictwo zakładu deklaruje nadzór nad realizacją przyjętej polityki i zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do wykonania założonych postanowień.

DYREKTOR
SPZZOZ w Pruszkowie

Tomasz Ślawatyniec

Pruszków: 2018-11-05
Wydanie I